

# トラブル対処法 (1) 二次元コードがカメラで読取れない



LINE QRコードスキャンカメラ

## 対処法 1

LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用してみる



店頭のQRコード  
三角ポップに記載

## 対処法 2

1. 「その他」メニューをタップ
2. 「クーポンID」を利用するをタップ
3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ

# トラブル対処法 (2) OS【Android】でうまく動かない場合



設定アプリ

[システム] > [システム アップデート]

- 1 OSをアップデートして最新にする  
デバイスの設定アプリを開き、[システム] > [システム アップデート] をタップします。



LINE アプリを

最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする  
上記のQRコードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ最新可能なページに遷移します。



WebView 更新画面

- 3 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「WebView」と入力して、「AndroidシステムのWebView」を更新する



- 4 LINEのアプリを起動して西尾市LINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する

# トラブル対処法 (3) OS【i-OS】iPhone でうまく動かない場合



設定アプリ

[設定] > [一般] > [ソフトウェアアップデート]  
> [ダウンロードしてインストール]

- 1 OSをアップデートして最新にする  
デバイスの設定アプリを開き、[一般] > [ソフトウェアアップデート] > [ダウンロードしてインストール] をタップします。



LINE アプリを  
最新バージョンにアップデート

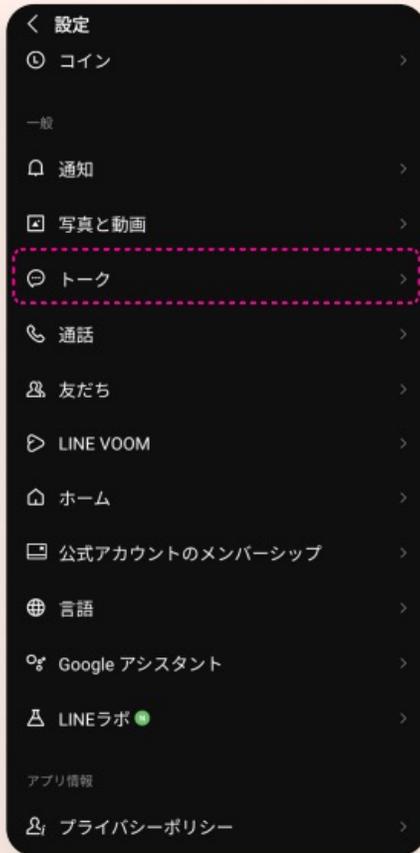
- 2 LINEアプリを最新にする  
上記の二次元コードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します



西尾市の LINE メニュー

- 3 LINEのアプリを起動して西尾市のLINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する

# トラブル対処法 (4) クーポン画面がうまく立ち上がらない場合



LINEアプリ

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]  
> [データ削除] > [キャッシュ]

## 1 キャッシュの削除

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク] > [データ削除] > [キャッシュ] を削除します。

※ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はありませんのでご安心ください。

西尾市の LINE リッチメニュー

## 2 LINEのアプリを起動して西尾市のLINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する